

Datenschutzerklärung: Information zum Umgang mit Daten in der OX'n Gastro AG

Liebe Gäste

Ab dem 01.09.2023 tritt für die Schweiz das revidierte Datenschutzgesetz (rDSG) in Kraft, und gerne möchten wir Sie darüber informieren wie die OX'n Gastro AG dies implementiert und wie Ihre Daten innerhalb der OX'n Gastro AG gespeichert und verwendet werden.

Verantwortung

Die verantwortliche Person, welche Ihre Personendaten bearbeitet, ist die
OX'n Gastro AG
Dorfstrasse 23
6214 Schenkon

Bearbeitungszweck

Die Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten dient in erster Linie der Bearbeitung und Erfüllung von Reservationen, Eventsanfragen, Gutscheinbestellungen und der Kommunikation mit Ihnen. Dies beinhaltet auch Marketingzwecke und Beziehungspflege. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten. Ebenfalls können wir Personendaten zur administrativen Verwaltung, Verrechnung und Dokumentation unserer Leistungen (insb. Rechnungsstellung) verwenden.

Reservationen, Kontakt, Datenerfassung

Sie können sich mittels Kontaktformular, E-Mail, Instagram-Nachricht oder per Telefon an uns wenden. Darüber hinaus können Sie Reservationen und Gutscheinbestellungen auch direkt bei Mitarbeitenden in unseren Restaurants vornehmen. Dabei erfassen wir in unseren Reservationssystemen automatisch folgende persönliche Daten:

- **E-Mail-Adresse**
- **Name & Vorname**
- **Adresse**
- **Telefonnummer**

Sollten Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Reservation oder der Bestellung eines Gutscheines weitere personenbezogene Angaben (wie z.B. allfällige Unverträglichkeiten, Tischpräferenzen, Weinvorlieben,...) oder andere Angaben (wie z.B. Rechnungsanschrift) mitteilen, so erfassen und bearbeiten wir diese ebenfalls in unseren Reservationssystemen.

Kommunikation

Bei der Kommunikation mittels unverschlüsselter E-Mail besteht das Risiko, dass Daten verloren gehen, abgefangen oder manipuliert werden. Die Vertraulichkeit von Daten kann bei der Übertragung mittels unverschlüsselter E-Mail nicht gewährleistet werden. Dasselbe gilt für Messenger-Dienste. Wir können die Vertraulichkeit der Kommunikation mittels unverschlüsselter E-Mail sowie Messenger-Diensten nicht garantieren. Sofern Sie uns mittels E-Mail, Messenger oder ähnlichen Diensten kontaktieren, verstehen wir dies als Einverständnis

zur Nutzung dieser Kommunikationskanäle. Auch behalten wir uns vor, Sie durch diese Kommunikationskanäle zu kontaktieren.

Newsletter

Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Reservation Ihrer Emailadresse bekanntgeben, ermächtigen Sie uns dazu Sie für unsere Newsletter anmelden. Die dabei erfassten Daten bearbeiten wir, um Sie mittels Newsletter über Entwicklungen unserer Restaurants, unser Angebot, bevorstehende Anlässe und allgemeine Entwicklungen im Bereich Gastronomie informieren zu können. Den Newsletter können Sie jederzeit per E-Mail an info@oxn-schenken.ch oder info@theos-gastropub.ch abmelden.

Datenspeicherung

Die von Ihnen mitgeteilten Daten erfassen und speichern wir wie folgt:

- Reservationen & Gutscheinbestellungen: Microsoft OneDrive.
- Newsletter: Mailchimp (nur Name, Vorname und Emailadresse).
- Rechnungsstellung: Sollten Sie Ihre Konsumation oder die Bestellung von Gutscheinen per Rechnung bezahlen, wird nebst der Rechnungsanschrift die entsprechende Konsumation/der Betrag des Gutscheins innerhalb des Kassensystems (Orderbird) gespeichert.

Weitergabe

Wir behandeln Ihre Personendaten vertraulich und geben diese nur an jene Dritte bekannt, welche in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind.

Für verschiedene administrative Tätigkeiten verwendet die OX'n Gastro AG externe Dienstleister. Diese externen Dienstleister können aufgrund ihrer Tätigkeit Einsicht in Ihre Personendaten erhalten, wobei sie dazu verpflichtet sind, Ihre Personendaten stets vertraulich zu behandeln. In diesem Zusammenhang können Ihre Personendaten insbesondere an folgende Empfänger bekanntgegeben werden:

- Treuhänder im Zusammenhang mit der Führung der Buchhaltung und Erstellung und Versand der Rechnungen.
- Steuerberater, sofern dies für die Erstellung der Steuererklärung notwendig sein sollte.
- IT-Dienstleistungsunternehmen, welche die von uns verwendeten Softwareprogramme und Dienstleistungen bereitstellen sowie die Verwaltung der Website vornehmen.
- Inkassounternehmen, falls wir unsere Leistung auf dem Betreuungsweg geltend machen müssen.
- Anwaltskanzleien, falls eine Streitigkeit im Zusammenhang mit einer Reservation, einer Gutscheinbestellung oder einem Restaurantbesuch resultiert.

Darüber hinaus können wir Ihre Personendaten an Lieferanten und Dienstleistern (insb. Musiker, Entertainer, Floristen, und ähnliche) weitergeben, soweit Leistungen von Lieferanten

und weiteren Dienstleistern erbracht werden und uns die Weitergabe der Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung des Leistungsauftrags notwendig scheint, wozu Sie uns mit der Angabe der Daten automatisch ermächtigen.

Einwilligung und Widerruf

Mit der Nutzung unserer Webseite sowie mit der Kontaktaufnahme unserer Betriebe geben Sie uns die Einwilligung zur Erfassung, Speicherung, Bearbeitung und Verwendung Ihrer Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Der Widerruf oder der Wunsch nach Änderung einer Einwilligung hat schriftlich zu erfolgen. Sobald wir Ihren schriftlichen Widerruf erhalten haben und die Bearbeitung auf keine andere Rechtsgrundlage als die Einwilligung gestützt werden kann, wird die Bearbeitung eingestellt. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Kontakt, Auskunft und Einsicht

Bei Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten oder zur Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte können Sie uns unter office@oxn-schenkon.ch schriftlich kontaktieren. Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft zu Ihren Personendaten zu erhalten. Wenn Sie feststellen oder der Ansicht sind, dass Ihre Daten nicht korrekt oder unvollständig sind, haben Sie die Möglichkeit, eine Berichtigung zu verlangen.

Aktualität und Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung zu aktualisieren und anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Version.

Mit der Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit diesen Bedingungen und der entsprechenden Bearbeitung ihrer Personendaten einverstanden.

Datenschutzerklärung-Version vom 18.08.2023